

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door OOMS for Telecom aangeboden offertes en diensten.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten, voor de uitvoering waarvan OOMS for Telecom gebruik maakt van derden.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van OOMS for Telecom en zijn directie.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigen in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. OOMS for Telecom en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien OOMS for Telecom niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat OOMS for Telecom in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van OOMS for Telecom zijn vrijblijvend en verplichten OOMS for Telecom niet tot het sluiten van een overeenkomst.
2. Offertes van OOMS for Telecom zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij anders vermeld in de offerte.
3. De in een offerte of aanbieding vernoemde prijzen zijn exclusief BTW.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht OOMS for Telecom niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### artikel 3. Overeenkomst

1. OOMS for Telecom zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. OOMS for Telecom heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever OOMS for Telecom derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. OOMS for Telecom dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens OOMS for Telecom gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van OOMS for Telecom daardoor direct of indirect ontstaan.

### artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. OOMS for Telecom is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van OOMS for Telecom op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien OOMS for Telecom de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien OOMS for Telecom tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is OOMS for Telecom gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
5. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht, gereedgemaakte zaken en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### artikel 5. Overmacht

1. OOMS for Telecom is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt door overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop OOMS for Telecom geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor OOMS for Telecom niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

3. OOMS for Telecom kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel OOMS for Telecom ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is OOMS for Telecom gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### artikel 6. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 3% per maand en kosten gemoed met de inning van de factuur in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

### artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Indien OOMS for Telecom aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van OOMS for Telecom beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. De aansprakelijkheid van OOMS for Telecom is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
3. OOMS for Telecom is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. OOMS for Telecom is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### artikel 8. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart OOMS for Telecom voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan OOMS for Telecom toerekenbaar is. Indien OOMS for Telecom uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden OOMS for Telecom zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is OOMS for Telecom, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van OOMS for Telecom en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

### artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Op alle door OOMS for Telecom geleverde of ter beschikking gestelde materialen, waaronder OOMS for Telecom opleidingsmateriaal berust het intellectueel eigendom van OOMS for Telecom.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het door OOMS for Telecom geleverde of ter beschikking gestelde materialen te kopiëren of te gebruiken voor eigen of andermans nut, zonder schriftelijke toestemming van OOMS for Telecom.
3. OOMS for Telecom behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

### artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de rechtsverhouding tussen OOMS for Telecom en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door een rechtbank in Breda.
3. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.